

Podmínky použití aplikace

VYTVOŘENÍM UŽIVATELSKÉHO ÚČTU DOCHÁZÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A K POSKYTNUTÍ LICENCE V SOULADU S TĚMITO PODMÍNKAMI A [ZÁSADAMI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#). POKUD S PODMÍNKAMI NEBO ZÁSADAMI NESOUHLASÍTE, UŽIVATELSKÝ ÚČET NEVYTVÁŘEJTE ANI SLUŽBU NEPOUŽÍVEJTE.

I. Slovníček pojmů

Webová aplikace (dále také jen aplikace) je softwarová aplikace Clouderis přístupná prostřednictvím webových stránek, dostupných po přihlášení v internetovém prohlížeči na adrese <https://clouderis.cz>, www.clouderis.cz (dále jen „webové stránky“). Webová aplikace je webová služba sloužící primárně k evidenci zakázek, správy jejich stavů a zákazníků.

Uživatelský účet si vytváří každý uživatel (dále také jako „vy“), který má zájem o užívání Aplikace a je nezbytnou podmínkou pro poskytování služeb Provozovatelem.

Provozovatelem Aplikace je Clouderis – Tomáš Kubík, Dukelská 977, Litomyšl, PSČ 57001, IČ 73753394, zapsán v obchodním rejstříku (dále také jako „my“).

II. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky upravují užívání Aplikace. Dohodneme-li se s Vámi na individuálních podmínkách užívání Aplikace, mají vždy přednost a tyto Podmínky se použijí v rozsahu neupraveném individuálním ujednáním mezi námi a Vámi.
2. Při vytváření Uživatelského účtu je uživatel povinen zadat pravdivé a úplné údaje vztahující se k jeho osobě. Nakládání s osobními údaji, které nám poskytnete, upravují [Zásady ochrany osobních údajů](#).

III. Licence

1. Aplikace je autorským dílem ve smyslu autorského zákona a majetková práva k ní vykonává Provozovatel.
2. Založením Uživatelského účtu Vám poskytujeme osobní, nepřenositelnou, nevýhradní licenci k používání Aplikace. Licence se uděluje po dobu trvání uživatelského účtu a pouze pro užití při Vaší podnikatelské činnosti. Berte prosím na vědomí, že užívání Mobilní aplikace je upraveno také podmínkami příslušných platforem. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání Aplikace prostřednictvím GUI, nepřístupné Vám zdrojové kódy aplikace, pokud se nedohodneme jinak (např. pro účely interoperability s Vašimi interními systémy). Reverzní inženýrství Aplikace není dovoleno. Pro zajištění interoperability poskytujeme API rozhraní pro přístup k externím službám. Užívání externích služeb není předmětem licence.
3. Licence se uděluje jako bezúplatná nebo úplatná v závislosti na zvolené verzi užívání, jak uvádíme v čl. V. Odměna za licenci je vždy zahrnuta v odměně za užívání dle čl. V.
4. Předmětem licence není oprávnění užívat grafické prvky uživatelského rozhraní Aplikace rozmnožováním, rozšiřováním nebo sdělováním veřejnosti. Uživatel není oprávněn Aplikaci nebo její prvky pozměňovat a/nebo vytvářet odvozená díla.
5. Licenci není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně. Uživatel nesmí Aplikaci jakýmkoli jiným způsobem poskytovat k užívání třetím osobám s výjimkou svých zaměstnanců a spolupracujících osob, které mu poskytují účetní a administrativní služby, pro něž je vyžadován přístup k Aplikaci.
6. Toto licenční ujednání upravuje také užívání jakýchkoli aktualizací Aplikace, kterými nahradíme nebo doplníme původní Aplikaci, pokud taková aktualizace nebude spojena se samostatnou licencí, kdy by měly přednost podmínky samostatné licence.
7. Aplikaci není možné užívat způsobem, který by narušoval práva Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje veškerá práva, k jejichž výkonu nejste těmito Podmínkami nebo [Zásadami ochrany osobních údajů](#) oprávněni.
8. Licence zaniká stejným způsobem jako smlouva o poskytování služeb dle čl. VIII odst. 1.
9. Uživateli nenáleží jakákoliv oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Provozovatele.

IV. Práva a povinnosti uživatelů

1. Prostřednictvím Aplikace můžete zakládat a spravovat své zakázky, evidovat jejich stav v čase, posílat notifikace svým zákazníkům skrze email či SMS. Spravovat své zakázky a jejich produkty. Vše v rozsahu, v jakém to Aplikace rozsahem svých funkcí dle zvoleného tarifu umožňuje.
2. Z vygenerovaných dokladů není povolené odstraňovat loga pokud nevlastníte verzi (tj. tarif), který Vám umožní použít logo vlastní. Veškerá modifikace aplikace či tiskových sestav nad rámec toho, co povoluje samotné GUI aplikace je na vlastní nebezpečí.
3. Všechna data, která si do našich databází uložíte, jsou pouze Vaše a Vy k nim máte všechna práva a odpovědnost za jejich obsah.
4. Provozovatel je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit účet uživatele nebo jinak zamezit užívání Aplikace, o kterém se lze důvodně domnívat, že porušuje Podmínky, nebo používá Aplikaci v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy a obecně uznávanými etickými a morálními principy a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet nebo dokonce k páčání či napomáhání trestné činnosti, přestupků či jiných deliktů, a to bez ohledu na zvolený tarif užívání.
5. Provozovatel je oprávněn zrušit bez předchozího oznámení účet uživatele, pokud se na něj uživatel nepřihlásil déle než 6 měsíců.
6. Bez ohledu na zvolený tarif může uživatel svůj účet zrušit v rozhraní správy svého uživatelského účtu zasláním požadavku na zrušení Zákaznické podpore.
7. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením Uživatelského účtu nebo zamezením jeho užívání před uplynutím předplacené doby dle čl. IV & V ve shora uvedených případech.
8. Zrušením Uživatelského účtu dochází k ukončení poskytování veškerých služeb v Aplikaci a současně k vymazání veškerých dat v Aplikaci. Zrušení uživatelského účtu v souvislosti s ukončením užívání Aplikace nemá vliv na fungování uživatelského účtu co do rozsahu dalších aplikací a služeb, které Provozovatel uživateli také poskytuje. Pokud je Provozovatel požádán o zrušení účtu, který má vyšší hodnotu kreditu než 100 CZK, Provozovatel se zavazuje odeslat zbytek nad 100 CZK na uživatelem poskytnuté číslo účtu, kde 100 CZK je považováno jako kompenzace za úkon.

V. Úplata za užívání Aplikace

1. Aplikace je poskytována ve třech verzích dle zvoleného tarifu užívání, kdy kromě tarifu „Free“ Provozovatel poskytuje další verze dle tarifů uvedených v ceníku uvedeném na adrese <https://www.clouderis.cz/#pricing> (dále jen „ceník“).
2. Zvolený tarif lze využívat prostřednictvím webové aplikace z více zařízení (stolní pc, tablet, mobil, noteebook).
3. Uživatel automaticky začíná s tarifem Free (zdarma) a později si může zvolit, kterou verzi by rád používal. Účtování za placenou verzi probíhá denně a to odečítáním dané částky přímo z kreditu, který je veden u účtu. Každý uživatel může nabít kredit dle jeho uvážení.
4. Tarif je možné dobýt kdykoli uživatel uzná za vhodné, prostřednictvím brány Pays. bankovním převodem nebo kreditní kartou. Berte prosíme na vědomí, že platební bránu provozuje osoba odlišná od Provozovatele a provedení platby se řídí vlastními podmínkami poskytovatele služeb. K provedení platby budete vždy přesměrováni na webovou stránku provozovatele platební brány.
5. Doklad o zaplacení vám automaticky vygeneruje platební brána a pošle odkaz v potvrzujícím emailu.
6. V případě neuhrazení ceny za tarif si Provozovatel vyhrazuje aplikovat stejné limitace jako má účet zdarma („Free“).
7. Placený tarif nemůže uživatel sám změnit na tarif „Free“. Uživatel se může s provozovatelem v konkrétním případě dohodnout jinak.

VI. Odpovědnost za vady

1. Provozovatel nenes odpovědnost za soulad náležitostí Aplikací vygenerovaných dokladů s obecně závaznými právními předpisy a za správnost a úplnost dalších výstupů Aplikace, předávaných orgánům státní správy a samosprávy, obchodním partnerům a dalším subjektům. Je pouze na uživateli, aby se ujistil o jejich úplnosti, správnosti a bezchybnosti.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody, či ztráty dat, způsobené při využívání Aplikace, nebo jejími výstupy, pokud byly způsobeny uživatelem, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Provozovatele, zejm. za vady či škody způsobené nesprávným užíváním Aplikace nebo užíváním v rozporu s pokyny Provozovatele, neodborným zásahem do Aplikace, do systémového programového vybavení a prostředí, způsobené nedostatečným zabezpečením lokální sítě uživatele nebo jeho počítačů, popř. útokem hackerů nebo jiným

obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení uživatele. Chybová hlášení a jiné obdobné projevy, které nemají vliv na funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od sjednaných vlastností Aplikace se považují za vadu software, která nemá vliv na jeho užívání.

3. Provozovatel nenes odpovědnost za data importovaná do Aplikace z databází třetích osob (zejména databáze ARES nebo data importovaná z jiných (např. skladových / účetních) systémů), za jejich dostupnost a přístupnost, a dále za škody způsobené provozem aplikací třetích osob v Aplikaci (např. platební brány).
4. Provozovatel nenes odpovědnost za zobrazení informací na uživatelském zařízení a za dostupnost webové stránky v jakémkoliv čase a místě.
5. Berte prosím na vědomí, že na webových stránkách www.clouderis.cz mohou být umístěny odkazy na jiné webové stránky, přičemž Provozovatel není odpovědný za obsah ani dostupnost těchto jiných stránek. Informace uvedené na těchto jiných stránkách nevyjadřují názor Provozovatele. Budete-li mít pocit, že obsah umístěný na webových stránkách třetích stran je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, měli byste vyrozumět provozovatele takových stránek a budeme rádi, když nám to dáte na vědomí.

VII. Údržba aplikací a další ujednání

1. Z důvodu snahy o maximální kvalitu služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace je nutné provádět její nepravidelnou údržbu. O plánovaných odstávkách Aplikace vás budeme informovat. V době provádění údržby nemusí být Aplikace dostupná. Provozovatel může provádět úpravy Aplikace, přidávat nové funkce a vlastnosti. Za dobu nefunkčnosti Aplikace v důsledku údržby nenáleží uživateli finanční kompenzace.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vytvořením uživatelského účtu dochází ke vzniku smlouvy o poskytování služeb mezi Provozovatelem a uživatelem. Obsah smlouvy tvoří tyto Podmínky ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu případně ve znění pozdějších změn. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá po dobu trvání uživatelského účtu a zaniká zrušením účtu nebo zánikem uživatele nebo Provozovatele bez právního nástupce.
2. Vytvořením uživatelského účtu dále dochází ke vzniku smlouvy o zpracovávání osobních údajů mezi Provozovatelem a uživatelem, přičemž obsah smlouvy tvoří příslušná ustanovení [Zásad pro ochranu osobních údajů](#) a Podmínek v přiměřeném rozsahu ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu případně ve znění pozdějších změn. Smlouva se uzavírá po dobu trvání uživatelského účtu a zaniká zrušením účtu nebo zánikem uživatele nebo Provozovatele bez právního nástupce.
3. Je-li některá část těchto Podmínek neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 557 občanského zákoníku.
4. Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb nebo smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Provozovatelem a uživatelem se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
5. Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek se bude vždy aplikovat české právo. Příslušným k řešení takového sporu bude v případě, že bude věcně příslušným k projednání sporu okresní soud, Městský soud v Brně. Pokud bude věcně příslušným k projednání sporu krajský soud, bude spor mezi stranami rozhodovat Krajský soud v Brně.
6. Podmínky mohou být Provozovatelem měněny především z důvodu vývoje cen, na nichž je poskytování Aplikace závislé, z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž Poskytovatel působí a v rámci níž poskytuje služby Aplikace či z důvodu vývoje technologií využívaných při provozování či užívání Aplikace. Změna Podmínek bude uživateli oznámena elektronickou zprávou na uživatelský účet prostřednictvím Aplikace nebo prostřednictvím emailu na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci. V případě, že si uživatel nebude přát být vázán navrhovanou změnou Podmínek užití, má právo změnu odmítnout a poskytování služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní. Poskytování služeb uživatel vypoví elektronicky zasláním zprávy prostřednictvím svého uživatelského účtu nebo e-mailem Provozovateli. Ke dni uplynutí výpovědní doby Provozovatel uživateli zruší uživatelský účet. V případě, že uživatel svůj účet nezruší zasláním oznámení do 14 dní od oznámení změny Podmínek, má se za to, že s novými Podmínkami souhlasí.
7. Podle změněných Podmínek podle odst. 6 se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.

Podmínky jsou platné a účinné od 1. 12. 2020